**Информационная система**

**получения Расписания и Информации о рейсах (РиИоР)**

**Руководство пользователя**

На \_\_ листах

Москва

2021

**Содержание**

[**1.** **Введение** 3](#_Toc73092370)

[1.1 Область применения 3](#_Toc73092371)

[1.2 Краткое описание возможностей 3](#_Toc73092372)

[1.3 Уровень подготовки пользователя 3](#_Toc73092373)

[**2.** **Назначение и условия применения** 3](#_Toc73092374)

[2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации 3](#_Toc73092375)

[2.2 Программные и аппаратные требования к системе 4](#_Toc73092376)

[**3.** **Подготовка к работе** 4](#_Toc73092377)

[3.1 Состав дистрибутива 4](#_Toc73092378)

[3.2 Запуск системы 4](#_Toc73092379)

[3.3 Проверка работоспособности 5](#_Toc73092380)

[**4.** **Описание операций** 5](#_Toc73092381)

[**5.** **Аварийные ситуации** 5](#_Toc73092382)

# **Введение**

# Область применения

Система РиИоР представляет из себя приложение для просмотра информации о рейсах. Клиент, купивший билет на поезд, или работник, который будет работать в данном рейсе, получают возможность просмотра информации о поездке (вокзал, платформа, время отправки, вагон и номер места).

# Краткое описание возможностей

Система предоставляет возможность выполнять данные функции:

- Ведение реестра клиентов;

- Просмотр расписания поездов;

- Просмотр информации о поездке;

- Регистрация пользователей;

- Управление профилем.

Ведение реестра клиентов представляет собой набор следующих функций:  
- Добавление клиентов в реестр;  
- Изменение записей о клиентах;  
- Отображение информации в списке.

# Уровень подготовки пользователя

Клиент должен иметь опыт работы с операционной системой Windows/MacOS/iOS/Android, навык работы с ПО Internet Explorer/Opera/Chrome/Yandex или магазином приложений App Store/Google Play.

Работник должен иметь опыт работы с операционной системой Windows, навык работы с ПО:

- Internet Explorer/Opera/Chrome/Yandex;

- СУБД **Microsoft SQL Server;**

# **Назначение и условия применения**

# Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Данная информационная система предназначена для выполнения данных функций:

- Ведение реестра клиентов;

- Просмотр расписания поездов;

- Просмотр информации о поездке;

- Регистрация пользователей;

- Управление профилем.

# Программные и аппаратные требования к системе

- Система должна работать без простоев и перебоев

-

# **Подготовка к работе**

# Состав дистрибутива

Система поставляется в двух версиях:

- Для работников;

- Для клиентов.

В состав дистрибутива версии для работников входит:

- СУБД **Microsoft SQL Server**;  
- Приложение установки базы данных;  
- Серверная часть Windows;

- Рабочая часть Windows приложения.

Дистрибутив версии для клиентов включает в себя:

- Клиентскую часть Windows приложения;

# Запуск системы

Систему можно запустить и на телефоне, и на стационарном компьютере.

Для запуска на телефоне необходимо:

- Установить приложение в сервисе Google Play, для пользователей Android, или App Store, для пользователей Apple;

- Запустить установившееся приложение;

- Ввести логин пользователя;

- Ввести пароль пользователя.

Для запуска на компьютере необходимо:

- Установить приложение либо с носителя, либо с сайта;

- Запустить приложение с помощью файла rzd.exe;

- Пройти регистрацию либо авторизоваться

Для регистрации необходимо:

- Придумать и ввести логин;

- Придумать и ввести пароль;

- Подтвердить пароль;

- Указать электронную почту;

- Указать Фамилию, имя и отчество.

Для авторизации необходимо:

- Ввести логин пользователя;

- Ввести пароль пользователя.

# Проверка работоспособности

Программное обеспечение работоспособно, если в результате действий пользователя, описанных выше, на экране отобразилось главное меню клиентского приложения без выдачи пользователю сообщений о сбое в работе.

# **Описание операций**

# Область применения

# .

# .

# **Аварийные ситуации**

При отказе или сбое в работе Системы необходимо обратиться к Системному администратору.